

GESTION DE L'AGRESSIVITÉ ET DE LA VIOLENCE DES PERSONNES ÂGÉES

DURÉE :
2 jours
(14 heures)

■ OBJECTIFS

- Comprendre les différentes manifestations d'agressivité
- Permettre un accompagnement adapté
- Définir le concept d'agressivité chez la personne âgée
- Comprendre les mécanismes de l'agressivité, ses manifestations et ses évolutions
- Identifier les conséquences de l'agressivité sur les professionnels et les proches
- Analyser les situations d'agressivité et de violence rencontrées au sein de son institution et identifier les causes
- Repérer les réponses à apporter en fonction des situations spécifiques
- Repérer et expérimenter des techniques simples afin de mieux gérer ses émotions en situation difficile
- Approfondir les possibilités d'action en équipe et personnelles afin de prévenir les situations d'agressivité

- **PRÉREQUIS** : Pas de prérequis pour cette formation
- **PUBLIC** : AS, IDE, AMP, ASH.

Programme

I. L'AGRESSIVITÉ : MECANISMES ET SIGNIFICATIONS

Différenciation et définitions de termes :

- Opposition, agressivité, agitation, agression, violence, agression à connotation sexuelle

Différents modes d'expressions de l'agressivité :

- Agression verbale
- Agression physique (matérielle, auto-agression, hétéro-agression)
- Agression psychologique

Quel sens donner à l'agressivité ?

- L'agressivité comme langage : mode d'expression de demande explicite ou implicite
- L'agressivité comme message : appel à l'attention d'autrui
- L'agressivité comme symptôme : mode d'expression de l'anxiété, de la souffrance et du stress
- Le passage à l'acte: mode de réponse à stress trop important

II. REACTIONS ET COMPORTEMENTS AGRESSIFS DE LA PERSONNE DÉPENDANTE

Le retentissement psychologique de la dépendance :

- La représentation du soi « diminué »
- Les répercussions sociales de la dépendance
- L'impact émotionnel du vieillissement et/ou de la dépendance :
 - L'anxiété, la crainte de l'avenir
 - La frustration et la révolte contre le sort
 - Une humeur fluctuant entre espoir et désespoir
 - La réaction dépressive
 - Le refus de la dépendance

III. ANALYSER ET COMPRENDRE L'AGRESSIVITE LIEE AUX DIVERSES PATHOLOGIES

Les troubles démentiels et la maladie d'Alzheimer :

- Syndrome démentiel
- Démence type Alzheimer
- Autres démences
- CAP

L'agressivité liée à d'autres pathologies somatiques.

IV. COMMENT RÉAGIR DEVANT UNE PERSONNE AGRESSIVE

Prendre du recul sur les situations

Reconnaître vers qui ou quoi est tournée l'agressivité

Fixer ses limites

Reconnaître une attitude agressive

Reconnaître une attitude soumise

Reconnaître une attitude manipulatrice

Savoir gérer une personne agressive en capacité de raisonner

Savoir gérer une personne agressive incapable de raisonner

V. GESTION DE LA CRISE

Les attitudes à éviter

L'aspect médical

Les stratégies recommandées

VI. SAVOIR SITUER SON POSITIONNEMENT SOIGNANT

Le rôle du contexte de vie institutionnelle :

- Les contraintes liées à l'institution
- L'importance du lien familial
- L'agressivité des familles vis-à-vis de l'institution

Le rôle du personnel soignant

- La relation soignant-soigné au quotidien
- Le projet de soins : soins et accompagnement

Modalités et délais d'accès :

Intra : Dans vos locaux
Calendrier fixé avec le client

Dossier d'inscription à réaliser auprès de nos services

Coût de la formation

Inter : 215 € Nets / Jour / Personne
Intra : 920 € Nets / Jour / Groupe (maximum 12 personnes)

Financement

Possibilité de prise en charge sur le **Plan de Développement des Compétences** de votre entreprise / établissement

Accessibilité

Nos locaux sur nos différents sites sont accessibles aux personnes à mobilité réduite
Si besoin, adaptation du contenu et des moyens en terme d'accessibilité.

- **INTERVENANT** : Formateur - Expert
- **ÉVALUATION** : Une évaluation des acquis sera réalisée par le formateur à l'issue de la formation
- Questionnaire de satisfaction
- Délivrance d'une attestation de formation/Certificat de réalisation

■ MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Les apports théoriques et les échanges se succéderont tout au long de la formation, avec des contenus théoriques mais aussi des situations vécues par l'intervenant ou les membres des équipes.

Remise d'un support de cours par participant

Étude de situations de soins vécues par les participants

Exercices d'application :

- Écouter et reformuler
- Prendre conscience de l'impact du "non-verbal"

Mises en situations