

COMMUNIQUER AVEC UNE PERSONNE MALENTENDANTE

DURÉE :
1 jour
(7 heures)

■ OBJECTIFS

Être en mesure de prendre en charge une personne sourde ou malentendante dans un service de soins, appréhender les mécanismes de l'audition, connaître les principaux troubles auditifs, comprendre les difficultés communicationnelles de la personne malentendante, réfléchir à ses propres modes de communication avec une personne malentendante, découvrir et utiliser des moyens simples pour optimiser la relation soignante, être informé sur quelques méthodes spécialisées.

- **PRÉREQUIS** : Pas de prérequis pour cette formation
- **PUBLIC** : Cette formation est destinée à tous les personnels au contact des personnes malentendantes.

Programme

I. RAPPELS ANATOMO-PHYSIOLOGIQUES

- L'oreille externe
- L'oreille moyenne
- L'oreille interne
- Nerf auditif et cortex auditif

II. LA PERSONNE MALENTENDANTE

Les surdités

- Les causes de surdité
- Les types de surdité

Difficultés relationnelles

- Témoignages
- Difficultés fonctionnelles
- Difficultés psychologiques

Comment faciliter la communication avec des personnes entendantes ?

III. STRATÉGIES DE COMMUNICATION AVEC UNE PERSONNE MALENTENDANTE

- Reconnaître une personne malentendante
- Des comportements à éviter
- Des conseils pour mieux communiquer avec une personne malentendante
- Spécificités d'un service de soins

IV. DES MÉTHODES À APPRENDRE POUR AIDER LA COMMUNICATION

Pour les malentendants

- La lecture labiale
- La langue française parlée complétée (LPC)
- Les appareillages auditifs

Pour les « entendants »

- Le langage des signes

Conclusion et bilan de la formation

Indications bibliographiques



Faire de l'Emploi notre Label

Modalités et délais d'accès :

Intra : Dans vos locaux
Calendrier fixé avec le client

Dossier d'inscription à réaliser auprès de nos services

Coût de la formation

Intra : 900 € Nets / Jour / Groupe (maximum 12 personnes)

Financement

Possibilité de prise en charge sur le **Plan de Développement des Compétences** de votre entreprise / établissement

Accessibilité

Nos locaux sur nos différents sites sont accessibles aux personnes à mobilité réduite
Si besoin, adaptation du contenu et des moyens en terme d'accessibilité.

- **INTERVENANT** : Formateur - Expert
- **ÉVALUATION** : Une évaluation des acquis sera réalisée par le formateur à l'issue de la formation
- Questionnaire de satisfaction
- Délivrance d'une attestation de formation

■ MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Les apports théoriques et les échanges se succéderont tout au long de la formation avec des contenus théoriques mais aussi des situations vécues par l'intervenant ou les participants. Remise d'un support de cours par personne.