

AGENT DES SERVICES HOSPITALIERS : SENSIBILISATION AU TRAVAIL DE L'AIDE-SOIGNANT - THÉORIE

DURÉE :
3 jours
(21 heures)

■ OBJECTIFS

S'impliquer dans l'amélioration de la qualité des prestations
Développer des compétences professionnelles
Connaître le système de la santé publique
Situer la place de l'ASHQ et de l'AS dans le système de santé et au sein des services de soins
Situer le rôle de l'ASHQ et de l'AS: le patient au centre des préoccupations de l'équipe soignante
Connaître les éléments relatifs à la sécurité et à la qualité des soins aux personnes
Connaître les règles d'hygiène et de prévention des infections nosocomiales
Comprendre l'importance de l'écoute et du respect du patient pour son bien-être
S'approprier les techniques d'accueil du patient et de son entourage
Savoir organiser et rendre agréable le temps du repas
Appréhender l'entretien de la chambre dans le cadre de l'intimité et du soin
Savoir transmettre des informations utiles aux membres de l'équipe

- **PRÉREQUIS** : Pas de prérequis pour cette formation
- **PUBLIC** : Cette formation est destinée aux ASHQ d'EHPAD.

Programme

- Le système de la santé publique : politique de santé publique et programmes d'actions prioritaires, organisation du système de santé
- Place de l'ASHQ et de l'AS : mode de fonctionnement des établissements de santé, rôle et missions de l'ASHQ et de l'AS, champ de responsabilité
- Accueil du patient et de sa famille : principes de base de la communication, notion de distance relationnelle
- Le patient au centre des préoccupations : communication avec le patient, notion de dépendance, la maltraitance et sa prévention, prise en charge de la démence
- Règles d'hygiène de base et prévention des infections nosocomiales : lavage de mains, toilette, pédiluve, capiluve, les isolements, les antiseptiques. L'organisation du repas en cohérence avec la réalité du service
- L'entretien de la chambre : du respect des règles d'hygiène à la considération de la chambre comme espace de vie
- L'écoute et le respect du patient : les besoins fondamentaux, étude des principaux comportements des personnes, respect et écoute de la personne souffrante et de sa famille, la relation soignant-soigné
- Importance de la transmission des informations utiles ; transmissions orales et écrites : principes et difficultés

Modalités et délais d'accès :

Intra : Dans vos locaux
Calendrier fixé avec le client

Dossier d'inscription à réaliser auprès de nos services

Coût de la formation

Inter : 215 € Nets / Jour / Personne
Intra : 920 € Nets / Jour / Groupe (maximum 12 personnes)

Financement

Possibilité de prise en charge sur le **Plan de Développement des Compétences** de votre entreprise / établissement

Accessibilité

Nos locaux sur nos différents sites sont accessibles aux personnes à mobilité réduite
Si besoin, adaptation du contenu et des moyens en terme d'accessibilité.

- **INTERVENANT** : Formateur - Expert
- **ÉVALUATION** : Une évaluation des acquis sera réalisée par le formateur à l'issue de la formation
- Questionnaire de satisfaction
- Délivrance d'une attestation de formation/Certificat de réalisation

■ MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Les apports théoriques et les échanges se succéderont tout au long de la formation avec des contenus théoriques mais aussi des situations vécues par l'intervenant ou les participants. Remise d'un support de cours par personne.