

# AGENT DES SERVICES HOSPITALIERS : SENSIBILISATION AU TRAVAIL DE L'AIDE-SOIGNANT - PRATIQUE

**DURÉE :**  
**2 jours**  
**(14 heures)**

■ **OBJECTIFS**

S'impliquer dans l'amélioration de la qualité des prestations.  
Développer des compétences professionnelles.

- **PRÉREQUIS** : Avoir suivi la partie théorique.
- **PUBLIC** : Cette formation est destinée aux ASHQ d'EHPAD.

## Programme

### Objectifs opérationnels :

- Accompagner une personne dans les actes de la vie quotidienne en tenant compte de ses besoins et de son degré d'autonomie.
- Utiliser les techniques préventives de manutention et les règles de sécurité pour l'installation et la mobilisation des personnes.
- Établir une communication adaptée à la personne.
- Utiliser les techniques d'entretien des locaux et du matériel spécifique.
- Réaliser une démarche de soins et un projet de soins et de vie.
- Transmettre les informations pour assurer la continuité des soins.

### Contenu :

- Règles d'hygiène et communication soignant/soigné (verbale et non verbale)
- Lavage de mains : réalisation par chaque membre du groupe et observation à partir d'une grille préétablie par le formateur.
- Hygiène corporelle du soignant : observation et critique constructive de la gestion du vestiaire du personnel (réalisées par les membres du groupe) avec proposition d'axes d'améliorations (si besoin).
- Réalisation d'une toilette complète au lit, d'une douche ou chariot douche, d'une toilette au lavabo (prévoir 3 résidents). 3 soignants réalisent et les autres observent à partir d'une grille préétablie par le formateur.
- Observation de la communication avec la personne lors des soins.

- Gestion des chariots de linge et circuit du linge : observation réalisée par le formateur et réajustement si nécessaire.
- Entretien des 3 chambres des personnes ayant reçu les soins puis gestion du chariot ménage : 3 soignants réalisent et les autres observent à partir d'une grille préétablie par le formateur et réajustements si nécessaire.
- Repas des résidents : installation, aide à l'alimentation, communication (prévoir 3 résidents) : 3 soignants réalisent, les autres observent.

### Projets de soins, de vie, transmissions

Réalisation de démarches de soins à partir d'un recueil de données et du dossier :

- Élaboration d'une fiche résident à partir des 14 besoins de Virginia Henderson : ce que la personne est capable de faire et ressent, ce qui est perturbé, ce que l'on peut adapter pour qu'elle fasse elle-même. Nécessité pour chaque agent de choisir une personne qu'il connaît bien pour faciliter le travail. En amont du jour de formation, relever sur le dossier les éléments pour gagner du temps le jour de la formation.
- Remise d'un document par le formateur le jour de la formation pour faciliter l'analyse de la situation du résident et la mise en place d'un projet de soins et de vie.
- Présentation de chaque démarche en grand groupe et discussion autour du projet de soins et de vie.
- Observation des transmissions orales à partir d'une grille donnée par le formateur et analyse en groupe des transmissions.



Faire de l'Emploi notre Label

### Modalités et délais d'accès :

Intra : Dans vos locaux  
Calendrier fixé avec le client

Dossier d'inscription à réaliser auprès de nos services

### Coût de la formation

Intra : 900 € Nets / Jour / Groupe (maximum 12 personnes)

### Financement

Possibilité de prise en charge sur le **Plan de Développement des Compétences** de votre entreprise / établissement

### Accessibilité

Nos locaux sur nos différents sites sont accessibles aux personnes à mobilité réduite  
Si besoin, adaptation du contenu et des moyens en terme d'accessibilité.

- **INTERVENANT** : Formateur - Expert
- **ÉVALUATION** : Une évaluation des acquis sera réalisée par le formateur à l'issue de la formation
- Questionnaire de satisfaction
- Délivrance d'une attestation de formation

---

### ■ MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Les apports théoriques et les échanges se succéderont tout au long de la formation avec des contenus théoriques mais aussi des situations vécues par l'intervenant ou les participants. Remise d'un support de cours par personne.