



Faire de l'Emploi notre Label

PRÉVENTION ET PRISE EN CHARGE DE LA VIOLENCE EN PSYCHIATRIE

DURÉE :
4 jours

■ OBJECTIFSPÉDAGOGIQUES

Chaque stagiaire, à l'issue de la formation, devra être capable de prévenir et gérer la violence. Identifier et comprendre les différentes formes d'agressivité et de violence.

Réfléchir à son positionnement dans la relation au patient, identifier les comportements professionnels apaisants.

Repérer les prodromes d'une crise clastique ou d'un passage à l'acte et apprendre à l'éviter.

Apprendre et appliquer des techniques pour désamorcer ou neutraliser un acte de violence.

Développer des pratiques individuelles et collectives pour faire face à des situations de violence.

Connaître et mobiliser les actions de résolution du stress post-traumatique de la victime, suite à un acte de violence..

■ **PRE REQUIS** : Pas de pré- requis nécessaires

■ **PROFIL DES PARTICIPANTS** : Cette formation est destinée à tous les personnels des services de soins.

Programme

IDENTIFIER ET COMPRENDRE LES DIFFÉRENTES FORMES D'AGRESSIVITÉ ET DE VIOLENCE

Quelques définitions

- Agressivité
- Agression
- Violence

Les différentes formes de violence

- Violence verbale et incivilités
- Violence physique
- Violence psychologique
- Violence sexuelle
- Violence envers soi-même
- Auteurs d'actes de violence

Les facteurs favorisant les actes de violence

- Facteurs individuels liés aux patients
- Facteurs interpersonnels liés aux soignants
- Facteurs liés à l'environnement et à l'organisation du travail

Les pathologies psychiatriques et la violence

- Abus ou dépendance à des substances psychoactives
- Troubles schizophréniques
- Troubles de l'humeur
- Troubles paranoïaques
- Troubles neuropsychologiques
- Troubles démentiels

L'évaluation de la dangerosité potentielle

- Concept de dangerosité
- Évaluation clinique du risque de dangerosité

La sécurisation de l'environnement

- Protéger les autres patients
- Protéger le patient de lui-même
- Se protéger et ne pas prendre de risques inutiles

RÉFLÉCHIR À SON POSITIONNEMENT DANS LA RELATION AU PATIENT, IDENTIFIER LES COMPORTEMENTS PROFESSIONNELS APAISANTS

Travailler la communication

- Mieux communiquer avec les autres
- Contrôler son langage non verbal
- L'empathie
- La congruence

Pratiquer l'écoute active

- Être à l'écoute du patient
- Être à l'écoute de soi
- Les trois niveaux de l'écoute

Choisir les mots justes

- S'exprimer dans un langage clair, concis, précis et positif
- Choisir les mots justes
- Savoir réagir aux critiques



Faire de l'Emploi notre Label

REPÉRER LES PRODROMES D'UNE CRISE CLASTIQUE OU D'UN PASSAGE À L'ACTE ET APPRENDRE À L'ÉVITER

Identifier les indices d'une violence potentielle

- Indices de violence potentielle

Remarquer quelques signaux d'alerte

- Signes d'alerte généraux
- Signes d'alerte dans les troubles schizophréniques
- Signes d'alerte dans les troubles de l'humeur

Décoder les comportements difficiles

- Définir le problème
- Les paramètres JACC
- Choisir un plan d'action
- Évaluer des conduites agressives et des comportements perturbateurs

Apprendre et appliquer des techniques pour désamorcer ou neutraliser un acte de violence

- Choisir la technique adaptée à l'agression
- État d'anxiété : attitude empathique
- État défensif : attitude directive - fixation des limites
- Phase aiguë : intervention sécuritaire en situation de crise
- Réduction de tension : rapport thérapeutique
- Contenir l'agression verbale
- Surveiller l'escalade verbale de l'agressivité
- Attitude à adopter face à un patient agressif verbalement
- Mise en place de la communication non violente (CNV)
- Prévenir et neutraliser la violence physique
- Comment neutraliser l'affrontement
- Se protéger contre les agressions de domination
- Attitudes atténuantes
- Si malgré tout, l'attaque est imminente
- En cas d'attaque effective

Conduite à tenir après une agression

- Récupérer après l'agression
- Reconnaître ses réactions
- Savoir récupérer
- Signalement de l'agression
- Rapport d'incident
- Feuille d'événement indésirable
- La régulation post incident
- Après de l'auteur de l'agression

■ **INTERVENANT** : Formateur - Expert

■ **ÉVALUATION** : Une évaluation des acquis sera réalisée par le formateur à l'issue de la formation

- Analyse en équipe

DÉVELOPPER DES PRATIQUES INDIVIDUELLES ET COLLECTIVES POUR FAIRE FACE À DES SITUATIONS DE VIOLENCE

Technique d'autoprotection

- Autoprotection = vigilance constante
- Définitions et principes
- Protection contre les coups
- Dégagement d'une prise
- Dégagement d'une morsure
- Dégagement d'un étranglement
- Protection contre les armes

Maîtrise du patient très agité

- Intervention en équipe
- Principe de la prise en charge

Mise sous contention ou en chambre d'isolement

- Les contentions
- La chambre d'isolement
- Indications de ces mesures
- Technique de la mise sous contention
- Surveillance des patients placés sous contention ou en isolement
- Retour avec le patient sur la mesure de contention ou d'isolement

Aider à la gestion du stress post-traumatique de la victime suite à un acte de violence

- Que faire à l'égard d'un collègue victime d'une agression ?
- Comment apporter du soutien à la victime ?
- Offrir écoute et attention
- Laisser s'évacuer les émotions

Le soutien de l'encadrement et de la direction de l'établissement

- Rôle de l'encadrement et de la direction
- Intervention du médecin du travail
- Assistance juridique

La prise en charge psychologique

- Prise en charge psychologique
- Désamorçage ou « defusing »
- Accompagnement individuel
- Préparer et gérer le retour au travail

■ MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Les apports théoriques et les échanges se succéderont tout au long de la formation avec des contenus théoriques mais aussi des situations vécues par l'intervenant ou les participants. Remise d'un support de cours par personne

Renseignements, organisation et planification :
VALÉRIERENAUD-DUVALET ☎ 05 55775576
valerie.renaud@groupe-fel.fr
Groupe FEL ☎ 05 55 79 06 06