



Faire de l'Emploi notre Label

# LA DÉMARCHE DE BIENTRAITANCE

**DURÉE :**  
**2 jours**

## ■ OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Appréhender le phénomène de la maltraitance.
- Identifier les différentes formes de la maltraitance et ses causes.
- Prendre conscience des comportements et des situations pouvant constituer une maltraitance à l'encontre des personnes âgées.
- Mieux comprendre et admettre ses propres réactions, pouvoir les formuler.
- Observer le retentissement de ses conduites professionnelles sur l'état psychique et physique des résidents.
- Apporter des solutions pour lutter contre la maltraitance à partir d'exemples concrets.
- Maîtriser les savoir-faire et les savoir-être essentiels de la relation d'aide.
- Identifier les stratégies qui permettent de construire la bientraitance.

■ **PRE REQUIS** : Pas de pré-requis nécessaires

■ **PROFIL DES PARTICIPANTS** : Cette formation est destinée à tous les personnels et particulièrement aux soignants, toutes catégories confondues.

## Programme

### I. LA MALTRAITANCE

#### 1. travail sur les représentations (brain storming)

- Violence
- Agressivité
- Maltraitance
- Et si la maltraitance n'était pas intentionnelle ?  
L'enfer est pavé de bonnes intentions...
- Omissions
- Négligences

#### 2. Définitions de la maltraitance

#### 3. Les différents aspects de la maltraitance en gériatrie

- Maltraitance physique
- Maltraitance psychologique
- Maltraitance sociale
- Maltraitance thérapeutique
- Maltraitance matérielle et architecturale
- Maltraitance institutionnelle

#### 4. Les différentes causes de la maltraitance

- Les causes organisationnelles
- Les causes psychologiques

#### 5. Législation et protection des personnes âgées

- Connaître la réglementation en vigueur
- Identifier ses responsabilités en matière de prévention des risques de maltraitance
- Interroger sa propre pratique professionnelle

### II. LA BIENTRAITANCE

#### 1. Le concept de « bientraitance »

- Un essai de définition en lien avec les principes fondateurs
- Le contexte législatif et les recommandations de bonnes pratiques

#### 2. La démarche de bientraitance

- Vers une démarche bientraitante
- À la découverte des principes de la bientraitance
- À partir d'exemples concrets, comment passer de la maltraitance à la bientraitance dans le soin
- Travail en groupes de réflexion, recherche de pistes d'amélioration des pratiques

#### 3. Les attitudes personnelles favorisant la bientraitance

- L'acceptation de l'autre
- L'écoute et la présence
- La juste distance
- Le respect
- L'empathie et l'authenticité

#### 4. Les actions pour construire en équipe la bientraitance

- Le travail en équipe et les qualités d'équipier
- La communication en équipe
- Le positionnement professionnel
- La prévention de l'épuisement professionnel.



*Faire de l'Emploi notre Label*

#### **5. Faire de la bientraitance un projet institutionnel**

- Comment construire en équipe la bientraitance
- Comment développer une culture de service et instaurer une réflexion sur la philosophie des soins.
- Comment fédérer les équipes autour d'un projet de vie bientraitant pour le résident
- Comment rédiger une charte de bientraitance personnalisée.

#### **Conclusion et bilan de la formation**

#### **Indications bibliographiques**

#### **POSSIBILITÉ DE RÉALISER UNE TROISIÈME JOURNÉE**

##### **1. Travaux de groupe**

##### **2. Retour sur la formation initiale par les participants**

##### **3. Définition des grands axes de travail**

- Quels sont les besoins ?
- Quelles sont les priorités ?
- Plan d'ensemble de la « Charte de bientraitance ».

##### **3. Rédaction des éléments de contenu du projet**



■ **INTERVENANT** : Formateur - Expert

■ **ÉVALUATION** : Une évaluation des acquis sera réalisée par le formateur à l'issue de la formation

#### **■ MÉTHODES PÉDAGOGIQUES**

Les apports théoriques et les échanges se succéderont tout au long de la formation avec des contenus théoriques mais aussi des situations vécues par l'intervenant ou les participants. Remise d'un support de cours par personne

Renseignements, organisation et planification :  
**VALÉRIERENAUD-DUVALET** ☎ 05 55775576  
valerie.renaud@groupe-fel.fr  
Groupe FEL ☎ 05 55 79 06 06