

# COMMUNIQUER AVEC UNE PERSONNE MALENTENDANTE

**DURÉE :**  
**1 jour**

## ■ OBJECTIFSPÉDAGOGIQUES

Être en mesure de prendre en charge une personne sourde ou malentendante dans un service de soins. Appréhender les mécanismes de l'audition. Connaître les principaux troubles auditifs. Comprendre les difficultés communicationnelles de la personne malentendante. Réfléchir à ses propres modes de communication avec une personne malentendante. Découvrir et utiliser des moyens simples pour optimiser la relation soignante. Être informé sur quelques méthodes spécialisées.

- **PRE REQUIS** : Pas de pré-requis pour cette formation
- **PROFIL DES PARTICIPANTS** : Cette formation est destinée à tous les personnels au contact des personnes malentendantes.

## Programme

### I. RAPPELS ANATOMO-PHYSIOLOGIQUES

- L'oreille externe
- L'oreille moyenne
- L'oreille interne
- Nerf auditif et cortex auditif

### II. LA PERSONNE MALENTENDANTE

#### Les surdités

- Les causes de surdité
- Les types de surdité

#### Difficultés relationnelles

- Témoignages
- Difficultés fonctionnelles
- Difficultés psychologiques

#### Comment faciliter la communication avec des personnes entendantes ?

### III. STRATÉGIES DE COMMUNICATION AVEC UNE PERSONNE MALENTENDANTE

- Reconnaître une personne malentendante
- Des comportements à éviter
- Des conseils pour mieux communiquer avec une personne malentendante
- Spécificités d'un service de soins

### IV. DES MÉTHODES À APPRENDRE POUR AIDER LA COMMUNICATION

#### Pour les malentendants

- La lecture labiale
- La langue française parlée complétée (LPC) :
- Les appareillages auditifs

#### Pour les « entendants »

- Le langage des signes

#### Conclusion et bilan de la formation

#### indications bibliographiques

- **INTERVENANT** : Formateur - Expert
- **ÉVALUATION** : Une évaluation des acquis sera réalisée par le formateur à l'issue de la formation

## ■ MÉTHODESPÉDAGOGIQUES

Les apports théoriques et les échanges se succéderont tout au long de la formation avec des contenus théoriques mais aussi des situations vécues par l'intervenant ou les participants. Remise d'un support de cours par personne