



Faire de l'Emploi notre Label

AGENT DES SERVICES HOSPITALIERS : SENSIBILISATION AU TRAVAIL DE L'AIDE-SOIGNANT - THÉORIE

DURÉE :
3 jours

■ OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- S'impliquer dans l'amélioration de la qualité des prestations.
- Développer des compétences professionnelles.
- Connaître le système de la santé publique
- Situer la place de l'ASHQ et de l'AS dans le système de santé et au sein des services de soins
- Situer le rôle de l'ASHQ et de l'AS: le patient au centre des préoccupations de l'équipe soignante
- Connaître les éléments relatifs à la sécurité et à la qualité des soins aux personnes
- Connaître les règles d'hygiène et de prévention des infections nosocomiales
- Comprendre l'importance de l'écoute et du respect du patient pour son bien être
- S'approprier les techniques d'accueil du patient et de son entourage
- Savoir organiser et rendre agréable le temps du repas
- Appréhender l'entretien de la chambre dans le cadre de l'intimité et du soin
- Savoir transmettre des informations utiles aux membres de l'équipe

■ **PRE REQUIS** : Pas de pré-requis pour cette formation

■ **PROFIL DES PARTICIPANTS** : Cette formation est destinée aux ASHQ d' EHPAD.

Programme

- Le système de la santé publique : politique de santé publique et programmes d'actions prioritaires, organisation du système de santé
- Place de l'ASHQ et de l'AS : mode de fonctionnement des établissements de santé, rôle et missions de l'ASHQ et de l'AS, champ de responsabilité
- Accueil du patient et de sa famille : principes de base de la communication, notion de distance relationnelle
- Le patient au centre des préoccupations : communication avec le patient, notion de dépendance, la maltraitance et sa prévention, prise en charge de la démence
- Règles d'hygiène de base et prévention des infections nosocomiales: lavage de mains, toilette, pédiluve, capiluve, les isolements, les antiseptiques L'organisation du repas en cohérence avec la réalité du service
- L'entretien de la chambre: du respect des règles d'hygiène à la considération de la chambre comme espace de vie
- L'écoute et le respect du patient : les besoins fondamentaux, étude des principaux comportements des personnes, respect et écoute de la personne souffrante et de sa famille, la relation soignant soigné
- Importance de la transmission des informations utiles ; transmissions orales et écrites: principes et difficultés

■ **INTERVENANT** : Formateur - Expert

■ **ÉVALUATION** : Une évaluation des acquis sera réalisée par le formateur à l'issue de la formation

■ MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Les apports théoriques et les échanges se succéderont tout au long de la formation avec des contenus théoriques mais aussi des situations vécues par l'intervenant ou les participants. Remise d'un support de cours par personne

Renseignements, organisation et planification :
VALÉRIERENAUD-DUVALET ☎ 05 55775576
valerie.renaud@groupe-fel.fr
Groupe FEL ☎ 05 55 79 06 06